

SCHEDA PRODOTTO – Servizi di fornitura di Server Dedicati

**CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI – SERVIZI DI FORNITURA DI SERVER DEDICATI**

PROFILO	NECESSITÀ DI OFFERTA COMMERCIALE SPECIFICA
Tipologia di server	Server di tipo rack-mount o altro apparato (as. esempio Storage, Microserver), con eventuale licenza software, ospitato nel Data Center Panservice
Processore, memoria, disco	Come da offerta commerciale
Tipologia di alimentazione	220V AC, protetta da UPS e Gruppo Elettrogeno
Tipologia di connessione di rete	Ethernet 100baseT o 1000baseT in base al servizio erogato
Servizi opzionali:	Doppia alimentazione, connessione ridondata, gateway ridonato in VRRP, indirizzi IP aggiuntivi, indirizzi IPv6, supporto sistemistico, reperibilità, ecc.

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta da:

- La presente "Scheda prodotto"
- La "Carta dei servizi"
- Le "Condizioni generali di contratto", e l'allegata "Informativa privacy"
- Modulo d'ordine

ed è disponibile integralmente sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it) unitamente alle informazioni sulla Trasparenza Tariffaria ex. delibera AGCOM 96/07/CONS ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle prestazioni fornite con l'offerta di base.

**CONDIZIONI ECONOMICHE – FATTURAZIONE ANTICIPATA - VALORI ECONOMICI IVA INCLUSA ED ESCLUSA**

Le condizioni economiche per i servizi di fornitura di Server Dedicati sono di volta in volta illustrate su specifica offerta economica da restituire controfirmata all'atto della sottoscrizione della documentazione contrattuale.

**PIANO TARIFFARIO - VALORI ECONOMICI IVA INCLUSA ED ESCLUSA**

NON SONO PREVISTI PIANI TARIFFARI

**OPZIONI TARIFFARIE - VALORI ECONOMICI IVA INCLUSA ED ESCLUSA**

NON SONO PREVISTE OPZIONI TARIFFARIE

**SERVIZI INCLUSI, LIMITAZIONI, ASSISTENZA**

**1) Servizi inclusi**

Installazione fisica degli apparati, del S.O., e supporto fino alla corretta raggiungibilità del server via internet

Supporto tecnico e sistemistico di base in caso di comportamenti impreveduti delle apparecchiature

**2) Limitazioni**

Il servizio prevede unicamente la fornitura di spazio fisico, alimentazione, connessione di rete.

Licenze software qualora non previste dall'offerta commerciale, backup dei dati, eventuale assicurazioni sono a carico e di competenza del cliente.

**3) Assistenza**

Il servizio di assistenza è disponibile ai seguenti recapiti:

- Posta elettronica all'indirizzo [helpdesk@panservice.it](mailto:helpdesk@panservice.it)
- Telematica all'indirizzo <https://servizioclienti.panservice.it>
- Telefono al numero di rete fissa TelecomItalia 0773/410084
- Telefono al numero di rete fissa Panservice 0773/1510084 (chiamata gratuita da numeri attivati su rete Panservice)

**4) Validità e variazioni**

Tariffe in vigore dal 5 ottobre 2013, eventuali variazioni saranno tempestivamente comunicate.