

SCHEDA PRODOTTO – Servizi di accesso a internet su rete WIRELESS 5Ghz – WIRELESS HOME

Servizio di accesso ad internet in WIRELESS a 5 GHz (o 2,4 GHz se disponibile) utilizzabile con uno o più computer o dispositivi con protocollo IP. L'uso è consigliato per navigazione, posta elettronica, ecc.

CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI	DOWNLOAD	UPLOAD
Velocità dell'accesso	Fino a 7 Mbit/s	Fino a 384 kbit/s
Banda minima in downloading / uploading	128 kbit/s	96 kbit/s
Velocità della connessione wireless	Da 1 a 54Mbit o più, in base alla tecnologia utilizzata, alla distanza dalla stazione di trasmissione, alla tipologia di antenna, alla qualità del segnale ricevuto e a fattori ambientali quali presenza di altri segnali radio sulla stessa frequenza. La velocità può variare durante il collegamento o essere fissata per ottenere un collegamento quanto più stabile possibile.	
Ulteriori dettagli sulle caratteristiche prestazionali sono indicate nella pagina del sito web www.panservice.it relativa alla Carta dei Servizi ed in particolare nel documento "Prestazioni fornite con l'offerta di base".		

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta da:

- La presente "Scheda prodotto"
- La "Carta dei servizi"
- Le "Condizioni generali di contratto", e l'allegata "Informativa privacy"
- Modulo d'ordine

ed è disponibile integralmente sul sito www.panservice.it unitamente alle informazioni sulla Trasparenza Tariffaria ex. delibera AGCOM 96/07/CONS ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle prestazioni fornite con l'offerta di base.

CONDIZIONI ECONOMICHE – PREZZI IVA INCLUSA – FATTURAZIONE BIMESTRALE

TIPOLOGIA	PRESTAZIONE	Costo	Periodicità
ATTIVAZIONE	Costo di attivazione	€ 91,50	Una tantum
CANONE	Canone mensile	€ 35,38	Mensile
DISATTIVAZIONE	Costo di disattivazione in qualsiasi momento entro 30gg.	NESSUNO	
	Costo per disattivazione entro i primi 12 mesi nel caso di installazione eseguita da parte di tecnici Panservice	€ 36,60	Una tantum
	Costo per disattivazione entro i primi 12 mesi nel caso di apparati in noleggio non pagati in unica soluzione anticipata	2 volte il costo dei canoni di noleggio a scadere fino al 12 mese incluso.	
ALTRO	Contributo di installazione a domicilio ¹	€ 36,60	Una tantum
	Noleggio CPE standard, da corrispondere solo per i primi 12 mesi. E' possibile corrispondere il costo in una unica soluzione di € 60,50	€ 6,10	Mensile
	Costo per mancata riconsegna della cpe Light a fine noleggio	€ 97,60	Una tantum
	Costo per mancata riconsegna della cpe Standard a fine noleggio	€ 170,80	Una tantum
	Costo di riattivazione a seguito di sospensione	€ 6,10	Una tantum
	Costo per intervento a vuoto per riparazione guasti ²	€ 97,60	Per guasto
	Costo per intervento di fornitura a vuoto ³	€ 67,10	Una tantum

1) Il contributo di installazione a domicilio si riferisce ad un'installazione standard con l'utilizzo di un palo preesistente o l'installazione di un piccolo palo o supporto su tetto praticabile, balcone o altro affaccio raggiungibile in sicurezza con una normale scala, relativa realizzazione di eventuale foro a muro se non disponibile, e fornitura di un cavo ethernet cat. 5 per una lunghezza totale massima di 15 (quindici) metri. Il contributo non include canalizzazioni, lavori di muratura, posizionamento di ponteggi, fornitura di cavo eccedente i 15 metri, o altri costi nel caso in cui il punto di installazione risultasse non facilmente praticabile;

2) L'intervento a vuoto è una segnalazione di guasto a seguito della quale interviene un tecnico presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento oppure malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico;

3) L'intervento di fornitura a vuoto è dovuto nel caso in cui non sia possibile evadere l'ordinativo per causa Cliente.

(segue alla pagina successiva)

SERVIZI INCLUSI, OPZIONALI E CORRELATI, LIMITAZIONI, ASSISTENZA**1a) Servizi inclusi***Indirizzo IP pubblico univoco**Tre mailbox da 500 megabyte con alias, servizio antispam, servizio antivirus server-side**Nessuna limitazione sull'uso delle porte TCP/IP***1b) Servizi opzionali**

<i>Assegnazione di un indirizzo IPv4 pubblico statico</i>	€ 6,10	Mensile
<i>Assegnazione di una subnet di 8 indirizzi IPv4 pubblici statici</i>	€ 9,76	Mensile
<i>Assegnazione di una subnet di 16 indirizzi IPv4 pubblici statici</i>	€ 12,20	Mensile
<i>Configurazione presso sede Panservice di antenna fornita dal cliente</i>	€ 12,20	Una Tantum

2) Limitazioni*L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura.**Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".**Fatturazione bimestrale anticipata.**Modalità di pagamento: R.I.D. Bancario, bonifico, bollettino postale, on-line tramite carta di credito.***3) Assistenza***Il servizio di assistenza è disponibile ai seguenti recapiti:*

- *Posta elettronica all'indirizzo helpdesk@panservice.it*
- *Telematica all'indirizzo <https://servizioclienti.panservice.it>*
- *Telefono al numero di rete fissa TelecomItalia 0773/410084*
- *Telefono al numero di rete fissa Panservice 0773/1510084 (chiamata gratuita da numeri attivati su rete Panservice)*

4) Validità e variazioni*Tariffe in vigore dal 15 ottobre 2011, eventuali variazioni saranno tempestivamente comunicate, salvo eventuali modifiche delle tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.*