

**SCHEDA PRODOTTO – Servizi di accesso a internet su rete TRADIZIONALE – FAMILY TOP**

Servizio di accesso ad internet in tecnologia ADSL su rete TRADIZIONALE utilizzabile con uno o più computer o dispositivi con protocollo IP. L'uso è consigliato per navigazione, posta elettronica, ecc.

CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI	DOWNLOAD	UPLOAD
Velocità di aggancio	Rate adaptive* fino a 20 Mbit/s	Rate adaptive* fino a 1 Mbit/s
Banda minima in downloading / uploading	128 kbit/s	128 kbit/s
Ulteriori dettagli sulle caratteristiche prestazionali sono indicate nella pagina del sito web <a href="http://www.panservice.it">www.panservice.it</a> relativa alla Carta dei Servizi ed in particolare nel documento "Prestazioni fornite con l'offerta di base".		
* "Rate adaptive" indica che l'effettiva velocità della portante dipenderà dalla qualità del doppino e di altri fattori ambientali.		

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta da:

- La presente "Scheda prodotto"
- La "Carta dei servizi"
- Le "Condizioni generali di contratto", e l'allegata "Informativa privacy"
- Modulo d'ordine

ed è disponibile integralmente sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it) unitamente alle informazioni sulla Trasparenza Tariffaria ex. delibera AGCOM 96/07/CONS ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle prestazioni fornite con l'offerta di base.

**CONDIZIONI ECONOMICHE – PREZZI IVA INCLUSA – FATTURAZIONE BIMESTRALE**

TIPOLOGIA	PRESTAZIONE	Costo	Periodicità
ATTIVAZIONE	Costo di attivazione	€ 54,90	Una tantum
	Costo di attivazione tramite migrazione da altro operatore	€ 54,90	Una tantum
	Costo di attivazione AGGIUNTIVO in assenza di linea telefonica Telecomitalia	€ 48,80	Una tantum
CANONE	Canone mensile in presenza di linea telefonica Telecom Italia <sup>1</sup>	€ 29,28	Mensile
	Canone mensile in assenza di linea telefonica Telecom Italia <sup>1</sup>	€ 42,36	Mensile
DISATTIVAZIONE	Costo di disattivazione entro i primi dodici mesi di vigenza contrattuale	€ 57,34	Una tantum
	Costo di disattivazione oltre i primi dodici mesi di vigenza contrattuale	€ 39,04	Una tantum
	Costo di disattivazione AGGIUNTIVO in assenza di linea telefonica Telecomitalia	€ 15,86	Una tantum
ALTRO	Costo per cambio profilo in downgrade	€ 60,50	Una tantum
	Costo per voltura contrattuale	€ 18,15	Una tantum
	Costo per trasloco	N/A	
	Costo di riattivazione a seguito di sospensione	€ 6,10	Una tantum
	Costo per ripristino borchia d'abbonato a seguito di modifiche dell'impianto d'abbonato <sup>2</sup>	€ 86,86	Una tantum
	Costo per intervento a vuoto per riparazione guasti <sup>3</sup>	€ 97,60	Per guasto
	Costo per intervento di fornitura a vuoto <sup>4</sup>	€ 67,10	Una tantum

1) Il costo del canone mensile verrà adeguato anche durante l'erogazione del servizio e secondo il prospetto indicato nel caso in cui intervengano variazioni che determinino il distacco da Telecomitalia della linea telefonica a cui è abbinata la linea Adsl;

2) Importo addebitato qualora l'operatore precedente o l'abbonato abbiano modificato o manomesso l'impianto Telecom Italia e quindi si renda necessario un intervento di personale Telecom Italia presso la sede d'utente;

3) L'intervento a vuoto è una segnalazione di guasto a seguito della quale interviene un tecnico in centrale o presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento oppure malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico;

4) L'intervento di fornitura a vuoto è dovuto nel caso in cui non sia possibile evadere l'ordinativo per cause e non imputabili a Panservice o Telecomitalia, quali irreperibilità del cliente finale, rinvii oltre 30 giorni, rifiuto dell'intervento tecnico, rifiuto per tubazioni interne ostruite, rifiuto per ripensamento, rifiuto per problematiche tecniche non riconducibili a Panservice o Telecomitalia.

(segue alla pagina successiva)

**SERVIZI INCLUSI, OPZIONALI E CORRELATI, LIMITAZIONI, ASSISTENZA**

**1a) Servizi inclusi**

*Indirizzo IP pubblico univoco*

*Modalità FAST (o in Interleaved d'ufficio in caso di problematiche legate alla qualità del doppino in rame)*

*Tre mailbox da 500 megabyte con alias, servizio antispam, servizio antivirus server-side*

*Nessuna limitazione sull'uso delle porte TCP/IP*

**1b) Servizi opzionali**

Assegnazione di un indirizzo IPv4 pubblico statico	€ 6,10	Mensile
Assegnazione di una subnet di 8 indirizzi IPv4 pubblici statici	€ 9,76	Mensile
Assegnazione di una subnet di 16 indirizzi IPv4 pubblici statici	€ 12,20	Mensile
Configurazione presso sede Panservice del router fornito dal cliente	€ 12,20	Una Tantum

**2) Limitazioni**

*L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura*

*Il servizio non è abbinabile a linee ADSL di altri operatori o a servizi di selezione o a servizi di telefonia diversi da Telecomitalia*

*Modalità di pagamento: R.I.D. Bancario, bonifico, bollettino postale, on-line tramite carta di credito.*

**3) Assistenza**

*Il servizio di assistenza è disponibile ai seguenti recapiti:*

- Posta elettronica all'indirizzo [helpdesk@panservice.it](mailto:helpdesk@panservice.it)
- Telematica all'indirizzo <https://servizioclienti.panservice.it>
- Telefono al numero di rete fissa Telecomitalia 0773/410084
- Telefono al numero di rete fissa Panservice 0773/1510084 (chiamata gratuita da numeri attivati su rete Panservice)

**4) Validità e variazioni**

*Tariffe in vigore dall'11 aprile 2012, eventuali variazioni saranno tempestivamente comunicate, salvo eventuali modifiche delle tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.*