

**SCHEDA PRODOTTO – Servizi VoIP – Servizio VoIPlus – Piano tariffario NMBase**

Servizio VoIP in standard SIP (Session Initiation Protocol), utilizzabile con qualsiasi linea a larga banda dotata di caratteristiche prestazionali idonee.

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta da:

- La presente "Scheda prodotto"
- La "Carta dei servizi"
- Le "Condizioni generali di contratto", e l'allegata "Informativa privacy"
- Modulo d'ordine
- Modulo per l'"Inserimento in elenco (DBU)"
- Moduli opzionali per "Number portability" e "Sbarramento selettivo"

ed è disponibile integralmente sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it) unitamente alle informazioni sulla Trasparenza Tariffaria ex. delibera AGCOM 96/07/CONS ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle prestazioni fornite con l'offerta di base.

**CONDIZIONI ECONOMICHE – PREZZI IVA ESCLUSA – FATTURAZIONE BIMESTRALE**

PRESTAZIONE	Costo	Periodicità
Costo di attivazione	€ 10,00	Una tantum
Canone mensile	€ 2,48 <sup>1</sup>	Mensile
Canone mensile account slave (oltre il primo gratuito)	€ 0,83 <sup>1</sup>	Mensile
Portabilità del numero da altro operatore	€ 20,00	Una tantum
Costo di disattivazione	€ 0,00	Una tantum
Costo per voltura contrattuale	€ 15,00	Una tantum
Costo di riattivazione a seguito di sospensione	€ 5,00	Una tantum

1) Il canone mensile verrà fatturato anticipatamente per l'intera annualità nel caso di servizi prepagati, mensilmente nel caso di servizi postpagati

**PIANO TARIFFARIO NM BASE - VALORI ECONOMICI IVA INCLUSA**

Costi per minuto di conversazione. Tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi senza scatto alla risposta.

Numerazioni interne con numero VoIP a prefisso Panservice 6565. (raggiungibile solo da rete VoIP Panservice)	Chiamate gratuite
Rete telefonica fissa nazionale Telecomitalia e altri OLO	€ 0,0204
Rete telefonica mobile italiana TIM / Vodafone / Wind / H3G	€ 0,2238
Rimanenti destinazioni	Listino disponibile su <a href="http://www.panservice.it">www.panservice.it</a>
Invio SMS su rete mobile nazionale tramite il sito web <a href="http://servizioclienti.panservice.it">servizioclienti.panservice.it</a>	€ 0,11 cad.
Invio Fax tramite email su numeri verdi nazionali e rete fissa nazionale	€ 0,06 a pagina

(segue alla pagina successiva)

**SERVIZI INCLUSI, LIMITAZIONI, ASSISTENZA****1) Servizi inclusi**

*Account master + un account slave gratuito e ulteriori a pagamento, con associati per ognuno un numero telefonico con prefisso 6565 utilizzabile esclusivamente tra utenti del servizio Panservice VoIPPlus*

*Possibilità di associare un nuovo numero di rete fissa nazionale o portare il proprio numero di altro operatore*

*Servizi "chi mi chiama", "inibizione presentazione CLI", blocco chiamate internazionali abilitabile autonomamente dal pannello di gestione sul sito <http://servizioclienti.panservice.it>*

*Possibilità di effettuare chiamate voce verso numeri di rete fissa e mobile nazionale e internazionale e numeri verdi*

*Invio di sms tramite il sito panservice, e fax verso numeri geografici di rete fissa nazionale e numeri verdi tramite email*

*Possibilità di configurare il numero VoIP per la ricezione di fax tramite allegato in email. In tal caso qualsiasi telefonata entrante sarà gestita direttamente dai server Panservice e non potrà pertanto essere utilizzato per ricevere chiamate.*

**2) Limitazioni**

*Non è possibile effettuare chiamate verso numeri speciali (899, 892, 144, 166, 199, 187, ecc.)*

*Le chiamate verso numeri di emergenza (112, 113, ecc.) verranno inoltrate alla centrale del distretto di appartenenza del numero 0 abbinato e sono soggette a limitazioni, come dettagliato nel modulo d'ordine e nelle condizioni generali di contratto.*

*Il servizio con associato un numero di telefono di rete fissa potrà essere utilizzato solo all'interno del distretto di appartenenza come dettagliato nel modulo d'ordine e nelle condizioni generali di contratto.*

*Ogni chiamata effettuata tramite il servizio VoIPPlus necessita di una banda passante che varia dai 32 agli 80 kbit/sec in entrambe le direzioni (upload/download) e di un tempo di latenza costante e con minimo jitter; inoltre non dovranno esistere sulla linea blocchi sulle porte tcp/udp utilizzate da tale servizio e sui protocolli SIP. E' pertanto necessario verificare con il proprio fornitore della connessione internet la compatibilità della stessa con i servizi VoIP in standard SIP.*

*Il servizio VoIP differisce dalla linea telefonica tradizionale; non è infatti possibile inviare fax o effettuare collegamenti tramite modem o POS, e la qualità della conversazione può essere influenzata dallo stato della rete internet e risultare in ogni caso inferiore a quella di una linea telefonica tradizionale.*

*Per l'utilizzo del servizio è necessario un adattatore VoIP/FXS, un router VoIP, un telefono VoIP, o un software VoIP. Il protocollo utilizzato è il S.I.P.*

*Modalità di pagamento: Prepagato (con canone annuale anticipato unica soluzione) o postpagato (con fatturazione bimestrale)*

**3) Assistenza**

*Il servizio di assistenza è disponibile ai seguenti recapiti:*

- *Posta elettronica all'indirizzo [helpdesk@panservice.it](mailto:helpdesk@panservice.it)*
- *Telematica all'indirizzo <https://servizioclienti.panservice.it>*
- *Telefono al numero di rete fissa TelecomItalia 0773/410084*
- *Telefono al numero di rete fissa Panservice 0773/1510084 (chiamata gratuita da numeri attivati su rete Panservice)*

**4) Validità e variazioni**

*Tariffe in vigore dal 15 ottobre 2011, eventuali variazioni saranno tempestivamente comunicate.*