

**Sez. 2B | CONDIZIONI SPECIALI DI CONTRATTO | Relative ai servizi richiesti con il presente modulo**

a) Le presenti Condizioni Speciali di Contratto costituiscono, in relazione ai servizi richiesti tramite il presente Modulo d'Ordine, parte integrante ed essenziale delle Condizioni Generali di Contratto sottoscritte alla precedente Sezione 1B unitamente alla Scheda Prodotto, nella versione di seguito indicata, fornita al Cliente e disponibile sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it), che descrive le condizioni tecniche ed economiche di fornitura del servizio richiesto; b) Il Cliente dichiara, con la sottoscrizione del presente Modulo d'Ordine, di avere piena titolarità sulle linee telefoniche e/o dati indicate e coinvolte da richieste di migrazioni e/o cambi operatore. In caso contrario è necessario allegare una fotocopia della bolletta e una liberatoria redatta su un modulo specifico, a firma dell'effettivo titolare dell'utenza telefonica e/o dati, che autorizza Panservice ad agire su tale utenza in base alle richieste del Cliente; c) Linee Naked – In caso di variazioni (es. cessazioni, migrazioni, portability, ecc.) del rapporto fra il Cliente e Telecom Italia relativo all'utenza telefonica cui è associato il servizio ULTRAdsl, ed in difetto di comunicazione di recesso, il Cliente si impegna (i) a corrispondere al Fornitore gli importi previsti dal contratto fino alla scadenza nel caso di variazioni che rendano non usufruibile il servizio VDSL, (ii) a corrispondere a Panservice i maggiori costi previsti in assenza di utenza telefonica analogica Telecom Italia (cosiddetta prestazione "naked" o "no-fonia", o, in caso di accettazione del Fornitore eventuali costi di recesso anticipato; d) Interventi a vuoto in caso di guasto – Gli interventi per la risoluzione di guasti non riscontrati oppure derivanti da azioni o errate indicazioni del Cliente, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico verranno addebitati al Cliente secondo le condizioni per gli Interventi a vuoto indicate in Scheda Prodotto; e) Interventi a vuoto in attivazione – Gli interventi di attivazione resi vani per cause non imputabili a Panservice quali irreperibilità del Cliente, indisponibilità della sede, rinvii oltre 30 giorni, rifiuti dell'intervento tecnico, tubazioni interne ostruite, rifiuti per ripensamento o altre cause non imputabili a Panservice verranno addebitati al Cliente secondo le condizioni per gli interventi di fornitura a vuoto indicate in Scheda Prodotto; f) Migrazioni - Il "cambio operatore" può avvenire solo per utenze naked o utenze abbinata a fonia analogica o ISDN Telecomitalia, e la migrazione può essere attivata solo dall'intestatario del servizio da migrare, ai sensi della delibera AGCOM 274/07/CONS. In ogni caso il "cambio operatore" può comportare la cessazione di eventuali servizi di telefonia tradizionale, voip, o altri servizi forniti unitamente alla linea dati dal precedente operatore ed è quindi necessario coordinare eventuali migrazioni di tali servizi verso servizi compatibili forniti Panservice. Ai sensi della delibera 664/06/CONS si informa il consumatore che l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo non comporta il ripristino automatico del rapporto contrattuale con il precedente fornitore; g) Le velocità citate sono le massime, quelle effettive dipendono dai server cui ci si collega e dal livello di congestione della rete; h) VDSL richiede modem/router compatibili con tale tecnologia; i) Le velocità di aggancio della portante dipendono dalla qualità fisica della linea telefonica e non sono né verificabili prima dell'attivazione né garantibili nel tempo; j) L'eventuale servizio telefonico verrà erogato in modalità VoIP.

**Sez. 2C | OFFERTA E SERVIZI AGGIUNTIVI | Condiz. tecnico/economiche descritte in scheda servizio (Rev.2016082301)**

Linea prodotto "Residenziale"	<input type="checkbox"/> ULTRAdsl 30	<input type="checkbox"/> ULTRA 100
Richiedo servizio di backup	No, e prendo atto che particolari guasti bloccanti potrebbero protrarsi anche per più giorni lavorativi. <input type="checkbox"/> Si – E' necessario allegare specifico Modulo d'ordine	

**NOTA:** Fuori dall'area urbana di Latina verranno attivati i profili "ULTRAdsl xx NGN" o "ULTRAdsl xx TOP NGN" alle specifiche condizioni tecniche ed economiche indicate in scheda prodotto.

Servizi opzionali	<input type="checkbox"/> - Router in noleggio	<b>NOTA:</b> Qualora si sceglia di <u>non usufruire</u> del router in noleggio il Cliente deve disporre di un router compatibile acquistato autonomamente o acquistarne uno da Panservice.	
	<input type="checkbox"/> - IP statico	<input type="checkbox"/> - Subnet 8 IP	<input type="checkbox"/> - Subnet 16 IP
	<input type="checkbox"/> - Servizio di assistenza TOP Liv.1, alle condizioni tecniche ed economiche dettagliate in Scheda Prodotto		

**Sez. 2C bis | TIPOLOGIA DI ATTIVAZIONE, SEDE E CARATTERISTICHE COMPLEMENTARI**

Nuova linea dati non abbinata a linea telefonica (tipologia naked)  
 Impianto telefonico (filo) già presente:  Si  No

Nuova linea dati abbinata a linea telefonica Telecomitalia analogica  
 Attuale numero telefonico:  /

Cambio operatore linea dati (o dati+voce) già attiva  
 Codice migrazione:

In caso di utenze **non abbinata a linee telefoniche** indicare l'ubicazione dell'impianto da attivare; in caso di attivazioni **abbinata a linea telefonica** preesistente o in caso di **cambio operatore** indicare il numero telefonico, l'ubicazione e l'intestatario della linea telefonica. Indicare sempre il recapito telefonico del referente cliente presente in sede per l'attivazione.

Utenza telefonica esistente:  /  di tipo:  Analogico

Intestata a Ragione Sociale  Cognome  Nome

Partita IVA intestatario:  Codice fiscale intestatario:

CAP  Città  Prov.  Indirizzo (ubicazione)  Interno

Recapito telefonico e orario di un referente per l'installazione. Recapito:  Orario:

Per evitare disagi in caso di cambi operatore o abbinamento linea è consigliabile **allegare** al presente Modulo d'ordine una **fotocopia della bolletta** di Telecomitalia o di altro operatore relativa all'utenza telefonica o adsl coinvolta dalla migrazione o dall'abbinamento. Se non si dispone di linea telefonica fornire l'indirizzo esatto della sede da attivare. Il Cliente è responsabile di eventuali problematiche derivanti dall'indicazione errata dell'utenza telefonica o dati.

**Sez. 2C ter | SOTTOSCRIZIONE DEL MODULO D'ORDINE | Proposta del cliente**

Data  Luogo  Nome  Cognome

**Timbro e Firma del Cliente**  
 (leggibile)

Con la firma dichiaro di aver letto attentamente e di approvare le Condizioni Generali e Speciali di Contratto, la Carta dei Servizi e la Scheda prodotto e richiedo l'attivazione del servizio con le modalità sopra indicate:

Firma \_\_\_\_\_ Timbro