

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

Periodo di riferimento: Primo semestre 2012



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

**PERIODO DI RIFERIMENTO: Primo Semestre 2012 – Rev. 20120921**

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

Periodo di riferimento: Primo semestre 2012



### PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI XDSL & HIPERLAN

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

*CLIENTELA RESIDENZIALE (PROFILI CONSUMER)*



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2012

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela residenziale – Offerta ULL – (Importi IVA 21% inclusa)				
Offerta in vigore	SI	Non più commercializzabile	SI	Non più commercializzabile
Denominazione offerta	ULL – Family Top	ULL – Family Plus	ULL – Family Base	ULL – Family Mini
Banda nominale (download/upload) <sup>1</sup>	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 384 kbit/s	7 Mbit/s / 384 kbit/s	2 Mbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	1024/128 kbit/s <sup>2</sup>	Max fra 96/96 kbit/s e 25% della velocità di aggancio	256/32 kbit/s	Max fra 20/20 kbit/s e 25% della velocità di aggancio
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	110 ms	130 ms	150 ms	165 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		Previsto un limite di 2 down Mbit/s/256 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P	Previsto un limite di 256 down kbit/s/128 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+ a seconda della disponibilità tecnica, del profilo scelto e dell'attenuazione del doppino.			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT (100baseT per profili 20Mbit) o porta USB			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 54,45 Canone mensile: € 29,04 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 54,45 Canone mensile: € 31,46 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 54,45 Canone mensile: € 24,20 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 95,59 Canone mensile: € 19,24 Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 38,72 dopo i primi 12 mesi - € 56,87 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio			
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Canone mensile: € 7,26			

<sup>1</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>2</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2012

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela residenziale – Offerta Bitstream – (Importi IVA 21% inclusa)				
Offerta in vigore	SI	Non più commercializzabile	SI	Non più commercializzabile
Denominazione offerta	Bitstream – Family Top	Bitstream – Family Plus	Bitstream – Family Base	Bitstream – Family Mini
Banda nominale (download/upload) <sup>3</sup>	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 384 kbit/s	7 Mbit/s / 384 kbit/s	2 Mbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/128 kbit/s	Max fra 128/128 kbit/s e 10% della velocità di aggancio	40/40 kbit/s	Max fra 40/40 kbit/s e 10% della velocità di aggancio
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	130 ms	130 ms	150 ms	165 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4,00%	4,00%	4,00%	4,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		Previsto un limite di 2 down Mbit/s/256 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P	Previsto un limite di 256 down kbit/s/128 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+ a seconda della disponibilità tecnica, del profilo scelto e dell'attenuazione del doppino.			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT (100baseT per profili 20Mbit) o porta USB			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di disattivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 54,45	Costo di attivazione: € 54,45	Costo di attivazione: € 54,45	Costo di attivazione: € 150,04
	Canone mensile: € 29,04	Canone mensile: € 31,46	Canone mensile: € 24,20	Canone mensile: € 19,24
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 38,72 dopo i primi 12 mesi - € 56,87 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio			
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di attivazione: € 48,40 – Canone mensile: € 12,97 – Costo disattivazione € 15,73			

<sup>3</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Interleaved/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2012

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela residenziale – Offerta Wireless – (Importi IVA 21% inclusa)				
Denominazione offerta	Wireless Home	Wireless Base	Wireless Edu	Wireless Mini
Banda nominale (download/upload) <sup>4</sup>	7 Mbit/s / 384 kbit/s	6 Mbit/s / 256 kbit/s	4 Mbit/s / 256 kbit/s	512 kbit/s / 64 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/96 kbit/s	64/48 kbit/s	40/30 kbit/s	20/15 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	350 ms	350 ms	350 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.			Tipicamente inidoneo.
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			Tipicamente inidoneo.
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			Tipicamente inidoneo.
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 90,75	Costo di attivazione: € 90,75	Costo di attivazione: € 90,75	Costo di attivazione: € 90,75
	Canone mensile: € 35,09	Canone mensile: € 29,04	Canone mensile: € 24,20	Canone mensile: € 12,10
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: nessuno			
Noleggio CPE	€ 6,05 / mese per i primi 12 mesi oppure unica rata da € 60,50			
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia wireless.			

<sup>4</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2012

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela residenziale – Offerta Condomini precablati – (Importi IVA 21% inclusa)				
Denominazione offerta	-	Plus	Standard	Mini
Banda nominale (download/upload)	-	35 Mbit/s / 5 Mbit/s	25 Mbit/s / 1,5 Mbit/s	10 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	-	2 Mbit/s / 1 Mbit/s	1,5 Mbit/s / 384 kbit/s	512 kbit/s / 128 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	-	25 ms	25 ms	25 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	-	1,00%	1,00%	1,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	Fibra Ottica e/o Wireless			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	-	Costo di attivazione: € 50,42	Costo di attivazione: € 50,42	Costo di attivazione: € 50,42
		Canone mensile: € 36,30	Canone mensile: € 24,20	Canone mensile: € 16,94
		Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
		Costo di disattivazione: nessuno		
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile a questa tipologia di servizio.			



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

Periodo di riferimento: Primo semestre 2012



### PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI XDSL & HIPERLAN

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

*CLIENTELA BUSINESS (PROFILI AZIENDALI)*



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2012

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 21% esclusa)			
Offerta in vigore	SI	SI	Non più commercializzabile
Denominazione offerta	ULL – Micro Top	ULL – Micro Base	ULL – Micro Mini
Banda nominale (download/upload) <sup>5</sup>	20 Mbit/s / 384 kbit/s	7 Mbit/s / 384 kbit/s	2 Mbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>6</sup>	512/96 kbit/s	320/64 kbit/s	Max fra 20/20 kbit/s e 25% della velocità di aggancio
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	110 ms	130 ms	130 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	Previsto un limite di 2 down Mbit/s/256 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P	Previsto un limite di 256 down kbit/s/128 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT (100baseT nel caso di profili a 20Mbit) o porta USB		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 45,00	Costo di attivazione: € 45,00	Costo di attivazione: € 120,00
	Canone mensile: € 35,00	Canone mensile: € 25,00	Canone mensile: € 20,00
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 32,00 (€ 47,00 se disattivato entro i primi 12 mesi)		
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Canone mensile: € 6,00		

<sup>5</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>6</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.





# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2012

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 21% esclusa)				
Denominazione offerta	-	ULL – NG Top	ULL – NG Media	ULL – NG Base
Banda nominale (download/upload) <sup>7</sup>	-	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>8</sup>	-	4096/384 kbit/s	2048/256 kbit/s	1024/128 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	-	110 ms	110 ms	110 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	-	3,00%	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT o porta USB			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	-	Costo di attivazione: € 45,00	Costo di attivazione: € 45,00	Costo di attivazione: € 45,00
		Canone mensile: € 119,00	Canone mensile: € 89,00	Canone mensile: € 65,00
		Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
		Costo di disattivazione: € 32,00 (€ 47,00 se disattivato entro i primi 12 mesi)		
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"		Canone mensile: € 6,00		

<sup>7</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>8</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2012

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 21% esclusa)				
Denominazione offerta	-	ULL – SL Top	ULL – SL Media	ULL – SL Base
Banda nominale (download/upload) <sup>9</sup>	-	2 Mbit/s / 2 Mbit/s	2 Mbit/s / 2 Mbit/s	2 Mbit/s / 2 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>10</sup>	-	1024/1024 kbit/s	512/512 kbit/s	256/256 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	-	95 ms	95 ms	95 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	-	3,00%	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	G.SHDSL bis			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT o porta USB			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	-	Costo di attivazione: € 99,00 Canone mensile: € 199,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 99,00 Canone mensile: € 149,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 99,00 Canone mensile: € 119,00 Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 32,00 (€ 47,00 se disattivato entro i primi 12 mesi)			
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile.			

<sup>9</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante SHDSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>10</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2012

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 21% esclusa)				
Denominazione offerta	-	ULL – SL4 Top	ULL – SL4 Media	ULL – SL4 Base
Banda nominale (download/upload) <sup>11</sup>	-	4 Mbit/s / 4 Mbit/s	4 Mbit/s / 4 Mbit/s	2 Mbit/s / 2 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>12</sup>	-	2048/2048 kbit/s	1024/1024 kbit/s	512/512 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	-	95 ms	95 ms	95 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	-	3,00%	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	G.SHDSL bis			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT o porta USB			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	-	Costo di attivazione: € 198,00 Canone mensile: € 358,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 198,00 Canone mensile: € 268,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 198,00 Canone mensile: € 199,00 Costo a consumo: nessuno
		Costo di disattivazione: € 64,00 (€ 94,00 se disattivato entro i primi 12 mesi)		
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile.			

<sup>11</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante SHDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>12</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2012

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela business – Offerta Bitstream – (Importi IVA 21% esclusa)			
Offerta in vigore	SI	SI	Non più commercializzabile
Denominazione offerta	Bistream – Micro Top	Bistream – Micro Base	Bistream – Micro Mini
Banda nominale (download/upload) <sup>13</sup>	20 Mbit/s / 384 kbit/s	7 Mbit/s / 384 kbit/s	2 Mbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	64/64 kbit/s	40/40 kbit/s	Max fra 10/10 kbit/s e 10% della velocità di aggancio
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	130 ms	150 ms	165 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4,00%	4,00%	4,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	Previsto un limite di 2 down Mbit/s/256 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P	Previsto un limite di 256 down kbit/s/128 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT o porta USB		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di disattivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 45,00	Costo di attivazione: € 45,00	Costo di attivazione: € 165,00
	Canone mensile: € 39,00	Canone mensile: € 25,00	Canone mensile: € 20,00
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 32,00 dopo i primi 12 mesi - € 47,00 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio		
	Costo di attivazione: € 40,00 – Canone mensile: € 10,72 – Costo di disattivazione: € 13,00		

<sup>13</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2012

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta Bitstream – (Importi IVA 21% esclusa)				
Denominazione offerta	-	Bitstream – NG Top	Bitstream – NG Media	Bitstream – NG Base
Banda nominale (download/upload) <sup>14</sup>	-	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	7 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>15</sup>	-	512/512 kbit/s	256/256 kbit/s	128/128 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	-	130 ms	130 ms	130 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	-	4,00%	4,00%	4,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT o porta USB			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di disattivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	-	Costo di attivazione: € 45,00 Canone mensile: € 119,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 45,00 Canone mensile: € 89,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 45,00 Canone mensile: € 65,00 Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 32,00 dopo i primi 12 mesi - € 47,00 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio			
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di attivazione: € 40,00 - Canone mensile: € 10,72 - Costo di disattivazione: € 13,00			

<sup>14</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>15</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2012

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta Wireless – (Importi IVA 21% esclusa)				
Denominazione offerta	Wireless Pro	Wireless Standard	Wireless Office	Wireless Backup
Banda nominale (download/upload) <sup>16</sup>	6 Mbit/s / 1 Mbit/s	4 Mbit/s / 512 kbit/s	4 Mbit/s / 512 kbit/s	1200 kbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/96 kbit/s	128/96 kbit/s	64/48 kbit/s	32/32 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	350 ms	350 ms	350 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 75,00	Costo di attivazione: € 75,00	Costo di attivazione: € 75,00	Costo di attivazione: nessuno
	Canone mensile: € 65,00	Canone mensile: € 50,00	Canone mensile: € 35,00	Canone mensile: € 15,00
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: nessuno			
Noleggio CPE	€ 5,00 / mese per i primi dodici mesi oppure rata unica da € 50,00			
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia wireless.			

<sup>16</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2012

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta Wireless – (Importi IVA 21% esclusa)				
Denominazione offerta	-	Wireless 20	Wireless 15	Wireless 10
Banda nominale (download/upload) <sup>17</sup>	-	2 Mbit/s / 1 Mbit/s	1,5 Mbit/s / 1 Mbit/s	1 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>18</sup>	-	1024/384 kbit/s	512/256 kbit/s	384/128 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	-	350 ms	350 ms	350 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	-	5,00%	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	-	Costo di attivazione: € 75,00	Costo di attivazione: € 75,00	Costo di attivazione: € 75,00
		Canone mensile: € 280,00	Canone mensile: € 175,00	Canone mensile: € 99,00
		Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
		Costo di disattivazione: nessuno		
Noleggito CPE	€ 5,00 / mese per i primi dodici mesi oppure rata unica da € 50,00			
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia wireless.			

<sup>17</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

<sup>18</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità negoziata dinamicamente fra la CPE dell'utente e la BTS di riferimento in base ai fattori ambientali.



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2012

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE								
Clientela business – Offerta Bitstream HDSL – (Importi IVA 21% esclusa)								
Denominazione offerta	1024/1600	768/1600	512/1600	384/1536	256/1024	128/512	64/256	
Banda nominale (download e upload)	1600 kbit/s	1600 kbit/s	1600 kbit/s	1536 kbit/s	1024 kbit/s	512 kbit/s	256 kbit/s	
Velocità trasmissione dati (Banda minima download e upload) <sup>19</sup>	1024 kbit/s	768 kbit/s	512 kbit/s	384 kbit/s	256 kbit/s	128 kbit/s	64 kbit/s	
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	95 ms	95 ms	95 ms	95 ms	95 ms	95 ms	95 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)							
Indirizzi IP privati	No							
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo							
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)							
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No							
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato							
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata							
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna							
Disponibilità di meccanismi di QoS	No							
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice							
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale							
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica							
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084							
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	HDSL							
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT							
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort.							
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.							
Idoneità a ricevere servizi Video	Tipicamente inidoneo.							
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00
	Canone mensile <sup>20</sup>	€ 299,00	€ 269,00	€ 229,00	€ 199,00	€ 150,00	€ 125,00	€ 109,00
	Costo a consumo	€ 659,99	€ 599,00	€ 549,00	€ 499,00	€ 349,00	€ 219,00	€ 149,00
Costo di disattivazione	nessuno							
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	€ 60,00 entro i primi 12 mesi, oppure € 45,00							
	Non applicabile alla tecnologia HDSL							

<sup>19</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

<sup>20</sup> Sulla prima riga importi per le aree afferenti all'area di raccolta ATM di Roma, sulla seconda riga le località "long distance".





# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2012

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela business – Offerta Bitstream HDSL e SHDSL – (Importi IVA 21% esclusa)		
Offerta in vigore	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile
Denominazione offerta	HDSL 2M a traffico	SHDSL 256/2048
Banda nominale (download e upload)	1536 kbit/s	2 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download e upload) <sup>21</sup>	384 kbit/s	512 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	95 ms	95 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	SHDSL	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	Tipicamente inidoneo.	Tipicamente inidoneo.
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione	€ 300,00
	Canone mensile	€ 75,00
	Costo a consumo	€ 0,036 per MB
Costo di disattivazione	€ 60,00 entro i primi 12 mesi, oppure € 45,00	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia HDSL	

<sup>21</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2012

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta Condomini precablati – (Importi IVA 21% esclusa)				
Denominazione offerta	Max	Plus	Standard	Mini
Banda nominale (download/upload)	40 Mbit/s / 10 Mbit/s	35 Mbit/s / 5 kbit/s	25 Mbit/s / 1,5 Mbit/s	10 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	2 Mbit/s / 2 Mbit/s	2 Mbit/s / 1 Mbit/s	1,5 Mbit/s / 384 kbit/s	512 kbit/s / 128 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	25 ms	25 ms	25 ms	25 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Fibra Ottica e/o Wireless			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 50,00	Costo di attivazione: € 50,00	Costo di attivazione: € 50,00	Costo di attivazione: € 50,00
	Canone mensile: € 55,00	Canone mensile: € 39,00	Canone mensile: € 25,00	Canone mensile: € 20,00
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: nessuno			
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile a questa tipologia di servizio.			

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

Periodo di riferimento: Primo semestre 2012



### **PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI DIALUP & WIFI**

**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti**

**CLIENTELA RESIDENZIALE/BUSINESS (PROFILI CONSUMER/AZIENDALI)**

# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2012

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela residenziale e business – Offerta DialUP – (Importi IVA 21% inclusa)			
Denominazione offerta	Webmail 702	Backup ISDN per ADSL	Backup ISDN per HDSL
Banda nominale (download/upload) <sup>22</sup>	56/32 kbit/s (V.90) – 64/64 kbit/s ISDN		
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	Indicatore non previsto per servizi di accesso con banda nominale inferiore o uguale a 128 kbit/s		
Ritardo di trasmissione dati (valore max)			
Tasso di perdita dei pacchetti			
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	Dial-UP POTS/ISDN		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Modem V.90 oppure Terminal Adapter ISDN seriale o USB		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Tipicamente inidoneo.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Tipicamente inidoneo.		
Idoneità a ricevere servizi Video	Tipicamente inidoneo.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione	nessuno	€ 36,30
	Canone annuale	nessuno	€ 72,60
	Costo a consumo	Il servizio prevede uno scatto alla risposta di € 0,1200 e un costo per minuto di € 0,00816 (€ 0,01428 in fascia di picco). La fascia di picco è fra le 8:00 e le 18:30 dei giorni lavorativi e dalle 8:00 alle 13:00 del sabato. Eventuali variazioni verranno comunicate su questa pagina. In caso di uso della modalità MPPP l'attivazione del secondo canale comporterà l'addebito di una seconda chiamata. E' opportuno verificare i costi con il proprio operatore di telefonia.	
	Disattivazione	Nessun costo di disattivazione.	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia dialup.		

<sup>22</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante del modem (aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2012

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE Clientela business – Offerta WiFi – (Importi IVA 21% inclusa)		
Denominazione offerta	Panservice WiFi (WiFi Area)	
Banda nominale (download/upload) <sup>23</sup>	512/128 kbit/s	
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>24</sup>	32/16 kbit/s	
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	500 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	15,00%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Accesso previa autenticazione su portale web (porta 80) e disconnessione per inattività ogni 120 secondi.	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Salvo hot spot specifici abilitati alla navigazione H24 l'offerta è tipicamente limitata a 60 minuti al giorno.	
Assistenza tecnica	Non prevista	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	WiFi 2,4 GHz	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Terminale (notebook, netbook, palmare, cellulare, ecc.) con supporto WiFi 2,4 GHz	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Tipicamente inidoneo.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Tipicamente inidoneo.	
Idoneità a ricevere servizi Video	Tipicamente inidoneo.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione	Nessuno – Servizio offerto a titolo gratuito
	Canone mensile	Nessuno – Servizio offerto a titolo gratuito
	Costo a consumo	Nessuno – Servizio offerto a titolo gratuito
	Disattivazione	Nessun costo di disattivazione
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia WiFi.	

<sup>23</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

<sup>24</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità negoziata dinamicamente fra il dispositivo dell'utente e la BTS di riferimento in base ai fattori ambientali.



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2012



### MAPPATURA DEI PROFILI NON PIU' COMMERCIALIZZATI

Gli utenti che dispongono di vecchi profili derivanti da offerte commerciali non più in vigore o sottoscrivibili possono fare riferimento alla seguente tabella per l'individuazione dei parametri tecnici di confronto, eccetto per le informazioni relative al "profilo di tariffazione" per le quali fa invece fede l'offerta sottoscritta in fase di attivazione. Per ulteriori chiarimenti è possibile contattare il servizio di Assistenza Clienti.

Tipologia di servizio	Profilo di servizio di cui dispone l'utente	Profilo di riferimento tecnico descritto nel presente documento	
ADSL Bitstream	Light 1280, Start 1280, Uno, Micro Mini	Bitstream Micro Mini	(non commercializzabile)
	Family Mini, Family, Home 640, Home 1280	Bitstream Family Mini	(non commercializzabile)
	Family Plus	Bitstream Family Plus	(non commercializzabile)
	Family High	Bitstream Family Top	-
ADSL ULL	Micro Mini	ULL Micro Mini	(non commercializzabile)
	Micro Media	ULL Micro Base	-
	Family Mini	ULL Family Mini	(non commercializzabile)
	Family Plus	ULL Family Plus	(non commercializzabile)
	Family High	Family Top	-
HDSL	HDSL 2M a traffico	HDSL 2M a traffico	(non commercializzabile)
	1024/2048	1024/1600	-
SHDSL	SHDSL 256/2048	SHDSL 256/2048	(non commercializzabile)
Wireless	Wireless Pro 10	Wireless 10	-
	Wireless Pro 20	Wireless 20	-
Dialup POTS/ISDN	Net 60, Net 365, Net Office, Go6 - (sia POTS che ISDN)	Webmail 702	-

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2012



### NOTE

- a) In caso di tecnologia xDSL i dati indicati sono tipici di utenze che distano meno di 1-1,5 km dal DSLAM. Per la stessa natura della tecnologia xDSL le prestazioni effettive del servizio sono infatti limitate dalla velocità di aggancio della portante che dipende anche dalla lunghezza stessa e dalla qualità del doppino e dell'impianto d'utente. La velocità di aggancio in download/upload costituisce un limite alla massima velocità raggiungibile in download/upload. Ulteriori informazioni sulla velocità di aggancio della portante sono disponibili sulla pagina apposita del sito istituzionale di Panservice ([http://www.panservice.it/site/areaclienti/documentazione/doc\\_portante.php](http://www.panservice.it/site/areaclienti/documentazione/doc_portante.php));
- b) Nelle aree non coperte da servizio ADSL2 fino a 20 Mbit/s il servizio, previo avviso al Cliente, verrà attivato su DSLAM ADSL fino a 7 Mbit/s (640 kbit/s nelle aree anti digital-divide). In questo caso la tecnologia limiterà la massima velocità di aggancio della portante;
- c) In caso di tecnologia wireless (2,4 – 5,5 – 17 GHz) ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si precisa che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio";
- d) La velocità di navigazione e le altre prestazioni vengono comunque influenzate da fattori esterni indipendenti dalla rete Panservice;
- e) Nel calcolo dei valori  $1 \text{ kbit} = 1000 \text{ bit}$ ,  $1 \text{ Mbit} = 1000 \text{ kbit}$ . Tasso (probabilità) di perdita calcolato come  $100 \cdot (1 - \text{SQR}(1 - \text{TentativiFalliti} / \text{TotaleTentativi}))$ ;
- f) Ai sensi della delibera 151/12/CONS sono stati eliminati gli indicatori "Tasso di insuccesso" e "Banda Massima" ed il "Ritardo" non è più considerato in una singola direzione.