

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE  
AI SENSI DELLA DELIBERA 131/06/CSP**

**PERIODO DI RIFERIMENTO: Primo Semestre 2008**

Categoria di servizio	Servizi Wholesale	Servizi ULL	Servizi Wireless
Denominazione offerta di base	Family mini	Family mini	Wireless EDU
Banda nominale	Picco 2048/256 kbit/s, BMG 10 kbit/s	Picco 2048/256 kbit/s, BMG 20 kbit/s	Picco 640/128 kbit/s, BMG 10 kbit/s
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	SI (uno)	SI (uno)
Indirizzi IP privati	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	SI (uno)	SI (uno)
Eventuali limitazioni sull'uso delle porte	No	No	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus su posta elettronica	Antivirus su posta elettronica	Antivirus su posta elettronica
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione	Nessuna limitazione	Nessuna limitazione
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	Telefonica e telematica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> Telefono: 0773 410084	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> Telefono: 0773 410084	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> Telefono: 0773 410084