

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

PERIODO DI RIFERIMENTO: Secondo Semestre 2015 – Rev. 20160324

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI XDSL & HIPERLAN

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

CLIENTELA RESIDENZIALE (PROFILI CONSUMER)

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | | | | | |
|---|---|-------------------------|-----------------------|--|---|-----------------------|
| Clientela residenziale (privati) – Offerta VULA (VDSL in fibra ottica FTTC) e Bitsream NGN – (Importi IVA 22% inclusa) | | | | | | |
| TIPO DI OFFERTA | VULA (VDSL in fibra ottica FTTC) | | | Bitsream NGN | | |
| Denominazione offerta (offerte per privati) | ULTRAdsl 30 | ULTRAdsl 50 | ULTRAdsl 100 | ULTRAdsl 30 NGN | ULTRAdsl 50 NGN | ULTRAdsl 100 NGN |
| Banda nominale (download/upload) ¹ | 30/3 Mbit/s down / up | 50/10 Mbit/s down/up | 100/20 Mbit/s down/up | 30/3 Mbit/s down / up | 50/10 Mbit/s down/up | 100/20 Mbit/s down/up |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) | 3072/384 kbit/s | | | 256/128 kbit/s | | |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 20 ms | | | 50 ms | | |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 2,50% | | | 2,5 % | | |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno, assegnato dinamicamente) | | | | | |
| Indirizzi IP privati | No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side). | | | | | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi). | | | | | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | | | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast | No, nessun tipo di limitazione (neanche per specifici sottoinsiemi), salvo obblighi di legge. | | | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | | | | | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | | | | | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna limitazione | | | | | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | | | | | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice | | | | | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna limitazione su base temporale | | | | | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | | | | | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | | | | | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare) | VDSL2 in fibra ottica FTTC | | | VDSL2 in fibra ottica FTTC | | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 100baseT o 1000baseT | | | | | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sì, senza QoS, e in modalità best-effort | | | | | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco | | | | | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda | | | | | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Canone mensile: € 36,50 | Canone mensile: € 41,00 | | Canone mensile: € 45,00 Per contratti sottoscritti entro il 31/12/2015 in promo per sempre a: € 36,50 | Canone mensile: € 49,00 Per contratti sottoscritti entro il 31/12/2015 in promo per sempre a: € 41,00 | |
| | Costo di attivazione: € 80,00 - Costo di disattivazione: € 45,00 - Costo a consumo: nessuno | | | | | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Costo di attivazione aggiuntivo (non si applica in caso di migrazione da altro OLO): € 70,00 - Canone mensile aggiuntivo : € 8,50 | | | | | |

¹ Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | |
|---|--|--|
| Clientela residenziale (privati) – Offerta ULL e Bitstream Ethernet o ATM – (Importi IVA 22% inclusa) | | |
| TIPO DI OFFERTA | ULL | Bitstream Ethernet o ATM |
| Denominazione offerta | ADSL ULL | ADSL Bitstream |
| Banda nominale (download/upload) ² | 20 Mbit/s down / 1 Mbit/s up | 20 Mbit/s down / 1 Mbit/s up |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) | 1024/128 kbit/s ³ | 128/128 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 110 ms | 130 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 3,00% | 4,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno, assegnato dinamicamente) | |
| Indirizzi IP privati | No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side). | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi). | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge. | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna limitazione | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | Nessuna limitazione su base temporale | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare) | ADSL/ADSL2/ADSL2+ a seconda della disponibilità tecnica, del profilo scelto e dell'attenuazione del doppino. | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 100baseT o 1000baseT | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | SI, senza QoS, e in modalità best-effort | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Canone mensile: € 24,40 | Canone mensile: € 24,40 |
| | Costo di attivazione (senza di migrazione da altro OLO): € 54,90 | Costo di attivazione (senza di migrazione da altro OLO): € 67,10 |
| | Costo di attivazione (in caso di migrazione da altro OLO): € 54,90 | Costo di attivazione (in caso di migrazione da altro OLO): € 54,90 |
| | Costo di disattivazione: € 57,34 | Costo di disattivazione: € 57,34 |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno |
| | Costo di attivazione aggiuntivo (con migrazione da altri OLO): € 0,00 | Costo di attivazione aggiuntivo (con migrazione da altri OLO): € 0,00 |
| | Costo di attivazione aggiuntivo (senza migrazione da altri OLO): € 42,00 | Costo di attivazione aggiuntivo (senza migrazione da altri OLO): € 64,00 |
| | Canone mensile aggiuntivo: € 7,32 | Canone mensile aggiuntivo: € 13,08 |

² Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

³ La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | |
|---|--|
| Clientela residenziale (privati) – Offerta Wireless – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili) | |
| TIPO DI OFFERTA | R-LAN |
| Denominazione offerta | ADSL AIR |
| Banda nominale (download/upload) ⁴ | 7 Mbit/s / 512 kbit/s |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) | 128/96 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 350 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 5,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno, assegnato dinamicamente) |
| Indirizzi IP privati | No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side). |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi). |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge. |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna limitazione |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | Nessuna limitazione su base temporale |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | Wireless (Hiperlan 5,5 GHz) |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 100baseT |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi. |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda. |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione: € 91,50 - Costo di disattivazione: nessuno Canone mensile: € 24,40 - Costo a consumo: nessuno |
| Noleggito CPE | € 6,10 / mese per i primi 12 mesi oppure unica rata da € 61,00 |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Non applicabile alla tecnologia wireless. |

⁴ Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | |
|---|--|
| Clientela residenziale (privati) – Offerta Condomini precablati – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili) | |
| TIPO DI OFFERTA | Ethernet (Fibra ottica o ponte radio) |
| Denominazione offerta | Ethernet Link |
| Banda nominale (download/upload) | 40 Mbit/s / 10 Mbit/s (100 Mbit/s / 10 Mbit/s solo nella location Torre Pontina) |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) | 2 Mbit/s / 1 Mbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 25 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 1,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno, assegnato dinamicamente) |
| Indirizzi IP privati | No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side). |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi). |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge. |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | Nessuna limitazione su base temporale |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | Fibra Ottica e/o Wireless |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 100baseT |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Si, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS. |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Si, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS. |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione: € 50,84 - Costo di disattivazione: nessuno Canone mensile: € 36,60 - Costo a consumo: nessuno |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Non applicabile a questa tipologia di servizio. |

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI XDSL & HIPERLAN

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

CLIENTELA BUSINESS (PROFILI AZIENDALI)

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Clientela residenziale – Offerta VULA (VDSL in fibra ottica FTTC) – (Importi IVA 22% esclusa) | | | | |
| TIPO DI OFFERTA | VULA (VDSL in fibra ottica FTTC) | | | |
| Denominazione offerta (offerta per aziende) | ULTRAdsl 30 | ULTRAdsl 30 TOP | ULTRAdsl 50 o 100 | ULTRAdsl 50 o 100 TOP |
| Banda nominale (download/upload) ⁵ | 30 Mbit/s / 3 Mbit/s | 30 Mbit/s / 3 Mbit/s | 50 Mbit/s / 10 Mbit/s o 100/20 | 50 Mbit/s / 10 Mbit/s o 100/20 |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) | 3072/384 kbit/s | 3072/1024 kbit/s | 3072/384 kbit/s | 6144/3072 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 20 ms | | | |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 2,50% | | | |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno, assegnato dinamicamente) | | | |
| Indirizzi IP privati | No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side). | | | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi). | | | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge. | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | | | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | | | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna limitazione | | | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | | | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice | | | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna limitazione su base temporale | | | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | | | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | | | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | VDSL2 | | | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 100baseT o 1000baseT | | | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sì, senza QoS, e in modalità best-effort. | | | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | | | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda. | | | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Canone mensile: € 45,00 | Canone mensile: € 119,00 | Canone mensile: € 65,00 | Canone mensile: € 159,00 |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Costo di attivazione: € 70,00 - Costo di disattivazione: € 40,00 – Costo a consumo: nessuno | | | |
| | Costo di attivazione aggiuntivo (non si applica su migrazione da altro OLO): € 55,00 - Canone mensile aggiuntivo : € 5,00 (Non applicato su linee "TOP") | | | |

⁵ Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Clientela residenziale – Offerta Bitstream NGN – (Importi IVA 22% esclusa) | | | | |
| TIPO DI OFFERTA | Bitstream NGN | | | |
| Denominazione offerta | ULTRAdsl 30 NGN | ULTRAdsl 30 TOP NGN | ULTRAdsl 50 o 100 NGN | ULTRAdsl 50 o 100 TOP NGN |
| Banda nominale (download/upload) ⁶ | 30 Mbit/s / 3 Mbit/s | 30 Mbit/s / 3 Mbit/s | 50 Mbit/s / 10 Mbit/s o 100/20 | 50 Mbit/s / 10 Mbit/s o 100/20 |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) | 512/256 kbit/s | 3072/1024 kbit/s | 512/256 kbit/s | 3072/1024 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 50 ms | | | |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 2,50% | | | |
| Indirizzi IP pubblicitele.com | SI (uno, assegnato dinamicamente) | | | |
| Indirizzi IP privati | No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side). | | | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi). | | | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge. | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | | | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | | | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna limitazione | | | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | | | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice | | | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna limitazione su base temporale | | | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | | | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | | | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare) | VDSL2 | | | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 100baseT o 1000baseT | | | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sì, senza QoS, e in modalità best-effort. | | | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | | | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda. | | | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Canone mensile: € 45,00 | Canone mensile: € 119,00 | Canone mensile: € 65,00 | Canone mensile: € 159,00 |
| | Costo di attivazione: € 70,00 - Costo di disattivazione: € 40,00 – Costo a consumo: nessuno | | | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Costo di attivazione aggiuntivo (non si applica su migrazione da altro OLO): € 55,00 - Canone mensile aggiuntivo : € 5,00 (Non applicato su linee "TOP") | | | |

⁶ Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | | | |
|---|--|--|--|---|
| Clientela business – Offerta ULL e Bitsream asimmetrico Ethernet o ATM – (Importi IVA 22% esclusa) | | | | |
| TIPO DI OFFERTA | ULL asimmetrico | | Bitstream asimmetrico Ethernet o ATM | |
| Denominazione offerta | ADSL ULL TOP | ADSL ULL | ADSL Bitstream TOP | ADSL Bitstream |
| Banda nominale (download/upload) ⁷ | 20 Mbit/s / 1 Mbit/s | 20 Mbit/s / 1 Mbit/s | 20 Mbit/s / 1 Mbit/s | 20 Mbit/s / 1 Mbit/s |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) ⁸ | 4096/384 kbit/s | 1024/256 kbit/s | 512/512 kbit/s | 128/128 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 110 ms | 130 ms | 130 ms | 150 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 3,00% | 3,00% | 4,00% | 4,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno) | | | |
| Indirizzi IP privati | No | | | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | | | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | | | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | | | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | | | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | | | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | | | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna limitazione su base temporale | | | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | | | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | | | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | ADSL/ADSL2/ADSL2+ | | | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 100baseT | | | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | SI, senza QoS, e in modalità best-effort. | | | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | | | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda. | | | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Canone mensile: € 55,00 | Canone mensile: € 25,00 | Canone mensile: € 55,00 | Canone mensile: € 25,00 |
| | Costo di attivazione (senza di migrazione da altro OLO): € 45,00 Costo di attivazione (in caso di migrazione da altro OLO): € 45,00 Costo di disattivazione: € 47,00 Costo a consumo: nessuno | | Costo di attivazione (senza di migrazione da altro OLO): € 55,00 Costo di attivazione (in caso di migrazione da altro OLO): € 45,00 Costo di disattivazione: € 47,00 Costo a consumo: nessuno | |
| | | Costo di attivazione aggiuntivo (con migrazione da altri OLO): € 0,00 Costo di attivazione aggiuntivo (senza migrazione da altri OLO): € 35,00 Canone mensile aggiuntivo: € 6,00 | | Costo di attivazione aggiuntivo (con migrazione da altri OLO): € 0,00 Costo di attivazione aggiuntivo (senza migrazione da altri OLO): € 52,50 Canone mensile aggiuntivo: € 10,72 |

⁷ Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

⁸ La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 22% esclusa) | | |
|---|---|--|
| TIPO DI OFFERTA | ULL simmetrico | Bitstream Ethernet o ATM simmetrico |
| Denominazione offerta | G.shdsl ULL TOP | (S)Hdsl BS TOP |
| Banda nominale (download/upload) ⁹ | 5 Mbit/s | 1600 kbit/s (portante a 2Mbit/s) |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) ¹⁰ | 1024 kbit/s | 1024 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 95 ms | 95 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 3,00% | 3,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno, assegnato dinamicamente) | |
| Indirizzi IP privati | No(l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side). | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi). | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge. | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna limitazione su base temporale | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | G.SHDSL bis | HDSL |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 100baseT | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | SI, senza QoS, e in modalità best-effort. | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda. | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione: € 99,00 Canone mensile: € 119,00 Costo di disattivazione: € 47,00 Costo a consumo: nessuno | Costo di attivazione: € 175,00 Canone mensile: € 175,00 (in aree "Long distance" su trattativa) Costo di disattivazione: € 60,00 Costo a consumo: nessuno |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Non applicabile. | |

⁹ Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante SHDSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

¹⁰ La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | |
|---|---|-------------------------|
| Clientela business – Offerta Wireless – (Importi IVA 22% esclusa) | | |
| Denominazione offerta | ADSL Air PRO | ADSL Air |
| Banda nominale (download/upload) ¹¹ | 8 Mbit/s / 1 Mbit/s | 6 Mbit/s / 512 kbit/s |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) | 128/96 kbit/s | 64/48 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 350 ms | 350 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 5,00% | 5,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno, assegnato dinamicamente) | |
| Indirizzi IP privati | No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side). | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi). | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge. | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | Nessuna limitazione su base temporale | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | Wireless (Hiperlan 5,5 GHz) | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 10baseT | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi. | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda. | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Canone mensile: € 65,00 | Canone mensile: € 35,00 |
| | Costo di attivazione: € 75,00 | |
| | Costo di disattivazione: nessuno | |
| Noleggio CPE | Costo a consumo: nessuno | |
| | € 5,00 / mese per i primi dodici mesi oppure rata unica da € 50,00 | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Non applicabile alla tecnologia wireless. | |

¹¹ Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | | |
|---|---|--------------------------|-------------------------|
| Clientela business – Offerta Wireless – (Importi IVA 22% esclusa) | | | |
| Denominazione offerta | Wireless 20 | Wireless 15 | Wireless 10 |
| Banda nominale (download/upload) ¹² | 8 Mbit/s / 2 Mbit/s | 6 Mbit/s / 1,5 Mbit/s | 4 Mbit/s / 1 Mbit/s |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) ¹³ | 1024/384 kbit/s | 512/256 kbit/s | 384/128 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 350 ms | 350 ms | 350 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 5,00% | 5,00% | 5,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno, assegnato dinamicamente) | | |
| Indirizzi IP privati | No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side). | | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi). | | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge. | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice | | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna limitazione su base temporale | | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | Wireless (Hiperlan 5,5 GHz) | | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 10baseT | | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi. | | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda. | | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Canone mensile: € 280,00 | Canone mensile: € 175,00 | Canone mensile: € 99,00 |
| | Costo di attivazione: € 75,00 | | |
| | Costo di disattivazione: nessuno | | |
| Noleggio CPE | Costo a consumo: nessuno | | |
| | € 5,00 / mese per i primi dodici mesi oppure rata unica da € 50,00 | | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Non applicabile alla tecnologia wireless. | | |

¹² Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

¹³ La prestazione massima può essere limitata dalla velocità negoziata dinamicamente fra la CPE dell'utente e la BTS di riferimento in base ai fattori ambientali.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | | |
|---|---|-------------------------|--------------------------|
| Clientela business – Offerta Condomini precablati – (Importi IVA 22% esclusa) | | | |
| Offerta in vigore | Ethernet (Fibra ottica o ponte radio) | | |
| Denominazione offerta | Max | Standard | Top |
| Banda nominale (download/upload) | 40 Mbit/s / 10 Mbit/s (100 Mbit/s / 10 Mbit/s solo nella location Torre Pontina) | 25 Mbit/s / 1,5 Mbit/s | 100 Mbit/s / 100 Mbit/s |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) | 2 Mbit/s / 2 Mbit/s | 1,5 Mbit/s / 384 kbit/s | 10M / 10M |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 25 ms | 25 ms | 25 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 1,00% | 1,00% | 1,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno, assegnato dinamicamente) | | |
| Indirizzi IP privati | No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side). | | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi). | | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge. | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | Nessuna limitazione su base temporale | | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | Fibra Ottica e/o Wireless | | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 100baseT | | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Si, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS. | | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Si, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS. | | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Canone mensile: € 55,00 | Canone mensile: € 25,00 | Canone mensile: € 350,00 |
| | Costo di attivazione: € 50,00 Costo di disattivazione: nessuno Costo a consumo: nessuno | | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Non applicabile a questa tipologia di servizio. | | |

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI DIALUP & WIFI

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

CLIENTELA RESIDENZIALE/BUSINESS (PROFILI CONSUMER/AZIENDALI)

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | | | |
|---|---|--|----------------------|----------|
| Clientela residenziale e business – Offerta DialUP – (Importi IVA 21% inclusa) | | | | |
| Denominazione offerta | Webmail 702 | Backup ISDN per ADSL | Backup ISDN per HDSL | |
| Banda nominale (download/upload) ¹⁴ | 56/32 kbit/s (V.90) – 64/64 kbit/s ISDN | | | |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) | Indicatore non previsto per servizi di accesso con banda nominale inferiore o uguale a 128 kbit/s | | | |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | | | | |
| Tasso di perdita dei pacchetti | | | | |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno) | | | |
| Indirizzi IP privati | No | | | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | | | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | | | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | | | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | | | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | | | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | | | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | Nessuna limitazione su base temporale | | | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | | | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | | | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | Dial-UP POTS/ISDN | | | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Modem V.90 oppure Terminal Adapter ISDN seriale o USB | | | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Tipicamente inidoneo. | | | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Tipicamente inidoneo. | | | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Tipicamente inidoneo. | | | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione | nessuno | € 36,30 | € 36,00 |
| | Canone annuale | nessuno | € 72,60 | € 217,80 |
| | Costo a consumo | Il servizio prevede uno scatto alla risposta di € 0,1200 e un costo per minuto di € 0,00816 (€ 0,01428 in fascia di picco). La fascia di picco è fra le 8:00 e le 18:30 dei giorni lavorativi e dalle 8:00 alle 13:00 del sabato. Eventuali variazioni verranno comunicate su questa pagina. In caso di uso della modalità MPPP l'attivazione del secondo canale comporterà l'addebito di una seconda chiamata. E' opportuno verificare i costi con il proprio operatore di telefonia. | | |
| | Disattivazione | Nessun costo di disattivazione. | | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Non applicabile alla tecnologia dialup. | | | |

¹⁴ Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante del modem (aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE Clientela business – Offerta WiFi – (Importi IVA 21% inclusa) | | |
|---|---|--|
| Denominazione offerta | Panservice WiFi (WiFi Area) | |
| Banda nominale (download/upload) ¹⁵ | 512/128 kbit/s | |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) ¹⁶ | 32/16 kbit/s | |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 500 ms | |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 15,00% | |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno) | |
| Indirizzi IP privati | No | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | No | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Accesso previa autenticazione su portale web (porta 80) e disconnessione per inattività ogni 120 secondi. | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | Salvo hot spot specifici abilitati alla navigazione H24 l'offerta è tipicamente limitata a 60 minuti al giorno. | |
| Assistenza tecnica | Non prevista | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | WiFi 2,4 GHz | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Terminale (notebook, netbook, palmare, cellulare, ecc.) con supporto WiFi 2,4 GHz | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Tipicamente inidoneo. | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Tipicamente inidoneo. | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Tipicamente inidoneo. | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione | Nessuno – Servizio offerto a titolo gratuito |
| | Canone mensile | Nessuno – Servizio offerto a titolo gratuito |
| | Costo a consumo | Nessuno – Servizio offerto a titolo gratuito |
| | Disattivazione | Nessun costo di disattivazione |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Non applicabile alla tecnologia WiFi. | |

¹⁵ Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

¹⁶ La prestazione massima può essere limitata dalla velocità negoziata dinamicamente fra il dispositivo dell'utente e la BTS di riferimento in base ai fattori ambientali.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

MAPPATURA DEI PROFILI NON PIU' COMMERCIALIZZATI

Gli utenti che dispongono di vecchi profili derivanti da offerte commerciali non più in vigore o sottoscrivibili possono fare riferimento alla seguente tabella per l'individuazione dei parametri tecnici di confronto, eccetto per le informazioni relative al "profilo di tariffazione" per le quali fa invece fede l'offerta sottoscritta in fase di attivazione. Per ulteriori chiarimenti è possibile contattare il servizio di Assistenza Clienti.

| Tipologia di servizio | Profilo di servizio di cui dispone l'utente | Profilo di riferimento tecnico descritto nel presente documento | |
|-----------------------|---|---|--------------------------|
| ADSL Bitstream | Bistream - Family | Bitstream Family Mini | (non commercializzabile) |
| ADSL ULL | ULL - Family Top, Base | Family Top, Base | (non commercializzabile) |
| HDSL | SHDSL, HDSL | (S)Hdsl BS TOP | - |
| Wireless | - | - | - |
| Dialup POTS/ISDN | Net 60, Net 365, Go6 - (sia POTS che ISDN) | Webmail 702 | - |

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

NOTE

- a) In caso di tecnologia xDSL i dati indicati sono tipici di utenze che distano meno di 1-1,5 km dal DSLAM. Per la stessa natura della tecnologia xDSL le prestazioni effettive del servizio sono infatti limitate dalla velocità di aggancio della portante che dipende anche dalla lunghezza stessa e dalla qualità del doppino e dell'impianto d'utente. La velocità di aggancio in download/upload costituisce un limite alla massima velocità raggiungibile in download/upload. Ulteriori informazioni sulla velocità di aggancio della portante sono disponibili sulla pagina apposita del sito istituzionale di Panservice (http://www.panservice.it/site/areaclienti/documentazione/doc_portante.php);
- b) Nelle aree non coperte da servizio ADSL2 fino a 20 Mbit/s il servizio, previo avviso al Cliente, verrà attivato su DSLAM ADSL fino a 7 Mbit/s (640 kbit/s nelle aree anti digital-divide). In questo caso la tecnologia limiterà la massima velocità di aggancio della portante;
- c) In caso di tecnologia wireless (2,4 – 5,5) ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si precisa che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio";
- d) La velocità di navigazione e le altre prestazioni possono comunque essere influenzate da fattori esterni indipendenti dalla rete Panservice;
- e) Nel calcolo dei valori 1 kbit = 1000 bit, 1 Mbit = 1000 kbit. Tasso (probabilità) di perdita calcolato come $100 * (1 - \text{SQRT}(1 - \text{TentativiFalliti} / \text{TotaleTentativi}))$;
- f) Ai sensi della delibera 151/12/CONS sono stati eliminati gli indicatori "Tasso di insuccesso" e "Banda Massima" ed il "Ritardo" non è più considerato in una singola direzione.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI XDSL & HIPERLAN

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

CLIENTELA RESIDENZIALE (PROFILI CONSUMER)

PROFILI NON PIU' COMMERCIALIZZABILI

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | | |
|---|--|--|--|
| Clientela residenziale (privati) – Offerta ULL – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili) | | | |
| Offerta in vigore | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile |
| Denominazione offerta | ULL – Family Top | ULL – Family Base | ULL – Family Mini |
| Banda nominale (download/upload) ¹⁷ | 20 Mbit/s / 1 Mbit/s | 7 Mbit/s / 384 kbit/s | 2 Mbit/s / 256 kbit/s |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) | 1024/128 kbit/s ¹⁸ | 256/32 kbit/s | Max fra 20/20 kbit/s e 25% della velocità di aggancio |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 110 ms | 150 ms | 165 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 3,00% | 3,00% | 3,00% |
| Indirizzi IP pubblici | | SI (uno) | |
| Indirizzi IP privati | | No | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | | SI (uno) | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | | No | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | | Multicast non supportato | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | | Nessuna porta bloccata | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | Nessuna | Previsto un limite di 256 down kbit/s/128 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | | No | |
| Antivirus, firewall | | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | | Nessuna limitazione su base temporale | |
| Assistenza tecnica | | Telefonica e telematica | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | | ADSL/ADSL2/ADSL2+ a seconda della disponibilità tecnica, del profilo scelto e dell'attenuazione del doppino. | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | | Ethernet 10baseT (100baseT per profili 20Mbit) o porta USB | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | | Sì, senza QoS, e in modalità best-effort. | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | | Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda. | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione: € 54,90 | Costo di attivazione: € 54,90 | Costo di attivazione: € 95,59 |
| | Canone mensile: € 29,28 | Canone mensile: € 24,40 | Canone mensile: € 19,24 |
| | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno |
| | Costo di disattivazione: € 39,04 dopo i primi 12 mesi - € 57,34 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio | | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | | Canone mensile: € 7,32 | |

¹⁷ Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

¹⁸ La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | |
|---|--|-------------------------------|
| Clientela residenziale (privati) – Offerta Bitstream – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili) | | |
| Offerta in vigore | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile |
| Denominazione offerta | Bitstream – Family Top | Bitstream – Family Base |
| Banda nominale (download/upload) ¹⁹ | 20 Mbit/s / 1 Mbit/s | 7 Mbit/s / 384 kbit/s |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) | 128/128 kbit/s | 40/40 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 130 ms | 150 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 4,00% | 4,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno) | |
| Indirizzi IP privati | No | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | Nessuna |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | Nessuna limitazione su base temporale | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | ADSL/ADSL2/ADSL2+ a seconda della disponibilità tecnica, del profilo scelto e dell'attenuazione del doppino. | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 10baseT (100baseT per profili 20Mbit) o porta USB | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sì, senza QoS, e in modalità best-effort. | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda. | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di disattivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione: € 54,90 | Costo di attivazione: € 54,90 |
| | Canone mensile: € 29,28 | Canone mensile: € 24,40 |
| | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno |
| | Costo di disattivazione: € 39,04 dopo i primi 12 mesi - € 57,34 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Costo di attivazione: € 48,80 – Canone mensile: € 13,08 – Costo disattivazione € 15,86 | |

¹⁹ Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Interleaved/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | | | |
|---|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Clientela residenziale (privati) – Offerta Wireless – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili) | | | | |
| Offerta in vigore | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile |
| Denominazione offerta | Wireless Home | Wireless Base | Wireless Edu | Wireless Mini |
| Banda nominale (download/upload) ²⁰ | 7 Mbit/s / 384 kbit/s | 6 Mbit/s / 256 kbit/s | 4 Mbit/s / 256 kbit/s | 512 kbit/s / 64 kbit/s |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) | 128/96 kbit/s | 64/48 kbit/s | 40/30 kbit/s | 20/15 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 350 ms | 350 ms | 350 ms | 350 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 5,00% | 5,00% | 5,00% | 5,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno) | | | |
| Indirizzi IP privati | No | | | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | | | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast | No | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast | Multicast non supportato | | | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | | | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | | | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | | | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | | | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna limitazione su base temporale | | | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | | | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | | | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | Wireless (Hiperlan 5,5 GHz) | | | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 10baseT | | | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi. | | | Tipicamente inidoneo. |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | | | Tipicamente inidoneo. |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda. | | | Tipicamente inidoneo. |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione: € 91,50 | Costo di attivazione: € 91,50 | Costo di attivazione: € 91,50 | Costo di attivazione: € 91,50 |
| | Canone mensile: € 35,38 | Canone mensile: € 29,28 | Canone mensile: € 24,40 | Canone mensile: € 12,20 |
| | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno |
| | Costo di disattivazione: nessuno | | | |
| Noleggio CPE | € 6,10 / mese per i primi 12 mesi oppure unica rata da € 61,00 | | | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Non applicabile alla tecnologia wireless. | | | |

²⁰ Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | | |
|---|---|--|--|
| Clientela residenziale (privati) – Offerta Condomini precablati – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili) | | | |
| Offerta in vigore | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile |
| Denominazione offerta | Plus | Standard | Mini |
| Banda nominale (download/upload) | 35 Mbit/s / 5 Mbit/s (100 Mbit/s / 10 Mbit/s solo nella location Torre Pontina) | 25 Mbit/s / 1,5 Mbit/s | 10 Mbit/s / 512 kbit/s |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) | 2 Mbit/s / 1 Mbit/s | 1,5 Mbit/s / 384 kbit/s | 512 kbit/s / 128 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 25 ms | 25 ms | 25 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 1,00% | 1,00% | 1,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno) | | |
| Indirizzi IP privati | No | | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna limitazione su base temporale | | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | Fibra Ottica e/o Wireless | | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 100baseT | | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Si, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS. | | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Si, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS. | | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione: € 50,84 Canone mensile: € 36,60 Costo a consumo: nessuno | Costo di attivazione: € 50,42 Canone mensile: € 24,20 Costo a consumo: nessuno | Costo di attivazione: € 50,84 Canone mensile: € 17,08 Costo a consumo: nessuno |
| | Costo di disattivazione: nessuno | | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Non applicabile a questa tipologia di servizio. | | |

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI XDSL & HIPERLAN

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

CLIENTELA BUSINESS (PROFILI AZIENDALI)

PROFILI NON PIU' COMMERCIALIZZABILI

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | |
|---|---|-------------------------------|
| Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 22% esclusa) | | |
| Offerta in vigore | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile |
| Denominazione offerta | ULL – Micro Top | ULL – Micro Base |
| Banda nominale (download/upload) ²¹ | 20 Mbit/s / 384 kbit/s | 7 Mbit/s / 384 kbit/s |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) ²² | 512/96 kbit/s | 320/64 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 110 ms | 130 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 3,00% | 3,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno) | |
| Indirizzi IP privati | No | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | Nessuna limitazione su base temporale | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | ADSL/ADSL2/ADSL2+ | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 10baseT (100baseT nel caso di profili a 20Mbit) o porta USB | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sì, senza QoS, e in modalità best-effort. | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda. | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione: € 45,00 | Costo di attivazione: € 45,00 |
| | Canone mensile: € 35,00 | Canone mensile: € 25,00 |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno |
| | Costo di disattivazione: € 32,00 (€ 47,00 se disattivato entro i primi 12 mesi) | |
| | Canone mensile: € 6,00 | |

²¹ Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

²² La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | | |
|---|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 22% esclusa) | | | |
| Offerta in vigore | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile |
| Denominazione offerta | ULL – NG Top | ULL – NG Media | ULL – NG Base |
| Banda nominale (download/upload) ²³ | 20 Mbit/s / 1 Mbit/s | 20 Mbit/s / 1 Mbit/s | 20 Mbit/s / 512 kbit/s |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) ²⁴ | 4096/384 kbit/s | 2048/256 kbit/s | 1024/128 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 110 ms | 110 ms | 110 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 3,00% | 3,00% | 3,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno) | | |
| Indirizzi IP privati | No | | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna limitazione su base temporale | | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | ADSL/ADSL2/ADSL2+ | | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 100baseT o porta USB | | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sì, senza QoS, e in modalità best-effort. | | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda. | | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione: € 45,00 | Costo di attivazione: € 45,00 | Costo di attivazione: € 45,00 |
| | Canone mensile: € 119,00 | Canone mensile: € 89,00 | Canone mensile: € 65,00 |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno |
| | Costo di disattivazione: € 32,00 (€ 47,00 se disattivato entro i primi 12 mesi) | | |
| | Canone mensile: € 6,00 | | |

²³ Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

²⁴ La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | | |
|---|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 22% esclusa) | | | |
| Offerta in vigore | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile |
| Denominazione offerta | ULL – SL Top | ULL – SL Media | ULL – SL Base |
| Banda nominale (download/upload) ²⁵ | 2 Mbit/s / 2 Mbit/s | 2 Mbit/s / 2 Mbit/s | 2 Mbit/s / 2 Mbit/s |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) ²⁶ | 1024/1024 kbit/s | 512/512 kbit/s | 256/256 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 95 ms | 95 ms | 95 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 3,00% | 3,00% | 3,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno) | | |
| Indirizzi IP privati | No | | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna limitazione su base temporale | | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | G.SHDSL bis | | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 10baseT o porta USB | | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sì, senza QoS, e in modalità best-effort. | | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda. | | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione: € 99,00 | Costo di attivazione: € 99,00 | Costo di attivazione: € 99,00 |
| | Canone mensile: € 199,00 | Canone mensile: € 149,00 | Canone mensile: € 119,00 |
| | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno |
| | Costo di disattivazione: € 32,00 (€ 47,00 se disattivato entro i primi 12 mesi) | | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Non applicabile. | | |

²⁵ Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante SHDSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

²⁶ La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | | |
|---|---|--------------------------------|--------------------------------|
| Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 22% esclusa) | | | |
| Offerta in vigore | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile |
| Denominazione offerta | ULL – SL4 Top | ULL – SL4 Media | ULL – SL4 Base |
| Banda nominale (download/upload) ²⁷ | 4 Mbit/s / 4 Mbit/s | 4 Mbit/s / 4 Mbit/s | 2 Mbit/s / 2 Mbit/s |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) ²⁸ | 2048/2048 kbit/s | 1024/1024 kbit/s | 512/512 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 95 ms | 95 ms | 95 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 3,00% | 3,00% | 3,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno) | | |
| Indirizzi IP privati | No | | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna limitazione su base temporale | | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | G.SHDSL bis | | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 10baseT o porta USB | | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sì, senza QoS, e in modalità best-effort. | | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda. | | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione: € 198,00 | Costo di attivazione: € 198,00 | Costo di attivazione: € 198,00 |
| | Canone mensile: € 358,00 | Canone mensile: € 268,00 | Canone mensile: € 199,00 |
| | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno |
| | Costo di disattivazione: € 64,00 (€ 94,00 se disattivato entro i primi 12 mesi) | | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Non applicabile. | | |

²⁷ Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante SHDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

²⁸ La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | |
|---|--|--|
| Clientela business – Offerta Bitstream – (Importi IVA 22% esclusa) | | |
| Offerta in vigore | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile |
| Denominazione offerta | Bistream – Micro Top | Bistream – Micro Base |
| Banda nominale (download/upload) ²⁹ | 20 Mbit/s / 384 kbit/s | 7 Mbit/s / 384 kbit/s |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) | 64/64 kbit/s | 40/40 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 130 ms | 150 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 4,00% | 4,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno) | |
| Indirizzi IP privati | No | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | Nessuna |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | Nessuna limitazione su base temporale | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | ADSL/ADSL2/ADSL2+ | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 10baseT o porta USB | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sì, senza QoS, e in modalità best-effort. | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda. | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di disattivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione: € 45,00 Canone mensile: € 39,00 Costo a consumo: nessuno | Costo di attivazione: € 45,00 Canone mensile: € 25,00 Costo a consumo: nessuno |
| | Costo di disattivazione: € 32,00 dopo i primi 12 mesi - € 47,00 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Costo di attivazione: € 40,00 – Canone mensile: € 10,72 – Costo di disattivazione: € 13,00 | |

²⁹ Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | | |
|---|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Clientela business – Offerta Bitstream – (Importi IVA 22% esclusa) | | | |
| Offerta in vigore | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile |
| Denominazione offerta | Bitstream – NG Top | Bitstream – NG Media | Bitstream – NG Base |
| Banda nominale (download/upload) ³⁰ | 20 Mbit/s / 1 Mbit/s | 20 Mbit/s / 1 Mbit/s | 7 Mbit/s / 512 kbit/s |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) ³¹ | 512/512 kbit/s | 256/256 kbit/s | 128/128 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 130 ms | 130 ms | 130 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 4,00% | 4,00% | 4,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno) | | |
| Indirizzi IP privati | No | | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | Nessuna limitazione su base temporale | | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | ADSL/ADSL2/ADSL2+ | | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 100baseT o porta USB | | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sì, senza QoS, e in modalità best-effort. | | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda. | | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di disattivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione: € 45,00 | Costo di attivazione: € 45,00 | Costo di attivazione: € 45,00 |
| | Canone mensile: € 119,00 | Canone mensile: € 89,00 | Canone mensile: € 65,00 |
| | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno |
| | Costo di disattivazione: € 32,00 dopo i primi 12 mesi - € 47,00 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio | | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Costo di attivazione: € 40,00 - Canone mensile: € 10,72 – Costo di disattivazione: € 13,00 | | |

³⁰ Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

³¹ La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | | | |
|---|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Clientela business – Offerta Wireless – (Importi IVA 22% esclusa) | | | | |
| Offerta in vigore | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile | Non più commercializzabile |
| Denominazione offerta | Wireless Pro | Wireless Standard | Wireless Office | Wireless Backup |
| Banda nominale (download/upload) ³² | 6 Mbit/s / 1 Mbit/s | 4 Mbit/s / 512 kbit/s | 4 Mbit/s / 512 kbit/s | 1200 kbit/s / 256 kbit/s |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) | 128/96 kbit/s | 128/96 kbit/s | 64/48 kbit/s | 32/32 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 350 ms | 350 ms | 350 ms | 350 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 5,00% | | 5,00% | 5,00% |
| Indirizzi IP pubblici | | | | |
| Indirizzi IP privati | No | | | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | | | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | | | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | | | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | | | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | | | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | | | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | Nessuna limitazione su base temporale | | | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | | | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | | | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | Wireless (Hiperlan 5,5 GHz) | | | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 10baseT | | | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi. | | | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | | | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda. | | | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione: € 75,00 | Costo di attivazione: € 75,00 | Costo di attivazione: € 75,00 | Costo di attivazione: nessuno |
| | Canone mensile: € 65,00 | Canone mensile: € 50,00 | Canone mensile: € 35,00 | Canone mensile: € 15,00 |
| | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno | Costo a consumo: nessuno |
| | Costo di disattivazione: nessuno | | | |
| Noleggito CPE | € 5,00 / mese per i primi dodici mesi oppure rata unica da € 50,00 | | | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Non applicabile alla tecnologia wireless. | | | |

³² Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | |
|---|---|----------|
| Clientela business – Offerta Bitstream HDSL e SHDSL – (Importi IVA 21% esclusa) | | |
| Offerta in vigore | Non più commercializzabile | |
| Denominazione offerta | SHDSL 256/2048 | |
| Banda nominale (download e upload) | 2 Mbit/s | |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download e upload) ³³ | 512 kbit/s | |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | 95 ms | |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 3,00% | |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno) | |
| Indirizzi IP privati | No | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna limitazione su base temporale | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | SHDSL | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 10baseT | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Si, senza QoS, e in modalità best-effort. | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Tipicamente inidoneo. | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione | € 300,00 |
| | Canone mensile | € 218,00 |
| | Costo a consumo | nessuno |
| Costo di disattivazione | € 60,00 entro i primi 12 mesi, oppure € 45,00 | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Non applicabile alla tecnologia HDSL | |

³³ La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2015

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE | | | | |
|---|---|--|---|--|
| Clientela business – Offerta Condomini precablati – (Importi IVA 22% esclusa) | | | | |
| Offerta in vigore | - | Non più commercializzabile | - | Non più commercializzabile |
| Denominazione offerta | - | Plus | - | Mini |
| Banda nominale (download/upload) | - | 35 Mbit/s / 5 kbit/s | - | 10 Mbit/s / 512 kbit/s |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) | - | 2 Mbit/s / 1 Mbit/s | - | 512 kbit/s / 128 kbit/s |
| Ritardo di trasmissione dati (valore max) | - | 25 ms | - | 25 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | - | 1,00% | - | 1,00% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno, assegnato dinamicamente) | | | |
| Indirizzi IP privati | No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side). | | | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi). | | | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge. | | | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | | | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | | | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna | | | |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | | | |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | | | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna limitazione su base temporale | | | |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | | | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it - Telefono: 0773 410084 | | | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | Fibra Ottica e/o Wireless | | | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 100baseT | | | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | SI, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS. | | | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco. | | | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | SI, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS. | | | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | - | Costo di attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 39,00 Costo a consumo: nessuno | - | Costo di attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 20,00 Costo a consumo: nessuno |
| | Costo di disattivazione: nessuno | | | |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Non applicabile a questa tipologia di servizio. | | | |